

Утверждаю
и.о. директора МБОУ ДО ДДЮ
«Школа самоопределения»
Е.А. Сигида
«24» сентября 2018 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
о структурном подразделении
«Ресурсный центр по технологиям медиации»**

г. Красноярск
2018г.

1. Общие положения

1.1. Ресурсный центр по технологиям медиации (далее - РЦТМ) является структурным подразделением Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детства и юношества «Школа самоопределения» Кировского района г. Красноярск (далее по тексту МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения»), не является юридическим лицом и действует на основании Положения.

1.2. Местонахождение структурного подразделения:

660059, г. Красноярск, ул. Вавилова д. 90.

1.3. Основное предназначение «Ресурсного центра по технологиям медиации»:

- содействие в организации и методическое сопровождение Школьных служб примирения (далее – ШСП) города Красноярск.

- обучение восстановительным практикам педагогов, администрации и специалистов образовательных учреждений, а также обучающихся и их родителей;

- мониторинг проведения восстановительных программ в образовательных учреждениях г. Красноярск.

РЦТМ осуществляет свою деятельность с образовательными учреждениями г. Красноярск на договорной основе.

РЦТМ формирует необходимую аналитическую информацию о динамике развития медиации в г. Красноярск.

РЦТМ имеет право привлекать к сотрудничеству организации и профессиональные учебные заведения города Красноярск, специализирующиеся в области медиативных практик.

В РЦТМ входят сотрудники, прошедшие обучение восстановительной медиации (и другим восстановительным практикам).

2. Цели и задачи Ресурсного Центра по технологиям медиации

Деятельность РЦТМ направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

2.1. Целью деятельности РЦТМ является распространение восстановительных практик в образовательные учреждения, а также проведение восстановительных программ с участниками конфликтующих сторон.

2.2. Задачами деятельности РЦТМ являются:

- содействие в организации и методическое сопровождение ШСП;

- обучение восстановительным практикам педагогов, администрации и специалистов образовательных учреждений, а также обучающихся и их родителей;

- проведение восстановительных программ (восстановительная медиация, Круги сообщества, школьные и семейные конференции и т.д.) с конфликтующими сторонами (школьниками, педагогами и родителями) за пределами компетенции школьных служб примирения или при отсутствии таковых в ОУ;

- информационное обеспечение работы по восстановительным программам;

- мониторинг проведения восстановительных программ;
- обучение навыкам проведения примирительных программ кураторов-взрослых и детей-волонтеров образовательных учреждений;
- взаимодействие с Профессиональным сообществом школьных медиаторов г. Красноярска (посещение мероприятий сообщества, изучение материалов новых разработок в области восстановительного подхода, доклады и обсуждения работы службы и т.п.).

3. Принципы восстановительных программ, используемых районной службой примирения

3.1. В своей работе РЦТМ опирается на Стандарты восстановительной медиации, принятые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

3.2. Понятие восстановительной медиации.

Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

3.3. Основные принципы восстановительной медиации:

- добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации;

- информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон;

- конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в

структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены;

- ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта;

- заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве;

- самостоятельность служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Порядок формирования Ресурсного центра по технологиям медиации

4.1. Ресурсный центр по технологиям медиации является структурным подразделением МБОУ ДО ДДЮ «Школы самоопределения» на основании приказа Директора МБОУ ДО ДДЮ «Школы самоопределения».

4.2. РЦТМ действует на основании данного положения и Стандартов восстановительной медиации.

4.3. Сотрудники РЦТМ проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов) и сами проводят восстановительные программы по конфликтным ситуациям.

5. Порядок работы Ресурсного Центра по технологиям медиации

5.1. РЦТМ может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного характера из образовательных учреждений (далее - ОУ), других учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.

5.2. РЦТМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с межведомственным консилиумом специалистов. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на предварительную беседу, но сама примирительная встреча проводится только в случае согласия на нее конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, то для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.3. Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами проводят медиаторы (ведущие восстановительных программ) РЦТМ.

5.4. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.5. Медиаторы (ведущие восстановительных программ) могут работать парами.

5.6. Специалисты РЦТМ самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.

5.8. Информация, полученная в ходе проведения медиации, является конфиденциальной за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в заинтересованные инстанции (суд, КДНиЗП, администрации в образовательные учреждения и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.

5.9. Специалисты РЦТМ осуществляют контроль над выполнением обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, РЦТМ организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.

5.10. В случае необходимости служба примирения содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.

5.11. РЦТМ может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.

6. Участники

6.1. Участниками являются обучающиеся старших классов, педагогические работники, родители (законные представители), проживающие в различных районах г. Красноярск.

6.2. Права и обязанности обучающихся, родителей (законных представителей), работников определяются Уставом МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» и иными предусмотренными Уставом локальными нормативными актами.

6.3. К работе в РЦТМ допускаются лица, имеющие высшее образование, отвечающие требованиям квалификационных характеристик, определенных для соответствующих должностей и прошедшие курсы повышения квалификации по медиации не менее 72 часов.

6.5. Отношения работника РЦТМ и администрации МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» регулируются трудовым договором, условия которого не могут противоречить трудовому законодательству Российской Федерации.

6.6. Директор МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» по результатам тарификации и аттестации работников МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» устанавливает ставки заработной платы и должностные оклады работникам в пределах фонда оплаты труда, устанавливает надбавки и доплаты к должностным окладам работников в соответствии с внутренними локальными актами, утвержденными МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения».

7. Управление Ресурсным центром по технологиям медиации

7.1. РЦТМ в своей деятельности руководствуется: Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Законом Российской Федерации «Об образовании» и другими федеральными законами, Указами Президента РФ, Постановлениями и Распоряжениями Правительства РФ; иными федеральными нормативными актами, законодательными и нормативными актами г. Красноярск и органов управления образованием всех уровней, Уставом МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения», а также настоящим Положением.

7.2. Общее руководство деятельностью РЦТМ осуществляет директор МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения».

7.3. Непосредственное руководство деятельностью РЦТМ осуществляет руководитель РЦТМ, который планирует, организует и контролирует деятельность работников РЦТМ, отвечает за качество, эффективность и результативность работы РЦТМ.

7.4. Руководитель РЦТМ обеспечивает выполнение плана работы, вносит предложения руководству МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения» по подбору и расстановке кадров. Представляет к поощрению и ходатайствует о привлечении к дисциплинарной ответственности работников РЦТМ, а также иных работников МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения», взаимодействующих с РЦТМ.

7.5. В состав структурного подразделения входят: руководитель структурного подразделения, педагог-психолог, методист.

8. Финансово-хозяйственная деятельность

8.1. Деятельность РЦТМ финансируется в соответствии с Уставом МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения».

8.2. Для организации своей деятельности РЦТМ использует имущество и средства МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения».

8.3. Платную деятельность РЦТМ осуществляет в соответствии с Уставом МБОУ ДО ДДО «Школа самоопределения».

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения директором МБОУ ДО ДДО «Школы самоопределения».